

■ ■ Formulaire de retour / échange - OffShoes

Merci d'avoir contacté notre service client. Veuillez compléter ce formulaire et le glisser dans votre colis retour.

Numéro de commande :	
Raison du retour :	
Souhaitez-vous :	☐ Remboursement ☐ Échange

Étapes à suivre :

- 1 ■ ■ Glissez ce formulaire complété dans votre colis.
- 2 ■ ■ Collez le bon de retour prépayé reçu par e-mail sur le colis.
- 3 ■ ■ Déposez le colis dans le point relais ou bureau de poste indiqué.
- 4 ■ ■ Dès réception, nous traiterons votre remboursement ou échange.

Conditions de retour :

- L'article doit être **neuf, non porté, non lavé et dans son emballage d'origine**.
- Il est strictement **interdit de scotcher directement la boîte de chaussures**. Veuillez la placer dans un autre carton d'expédition.

■ Merci d'avoir choisi OffShoes.fr !