Instructions de retour a remplir obligatoirement !

CONDITIONS DE RETOUR

Votre colis peut être retourné dans les 30 jours a date de réception de votre commande.

RETOUR

Vous n'êtes pas satisfait de votre commande ?

Vous pouvez retourner l'article.

CONDITIONS D'ACCEPTATION.

Afin de reprendre l'article et de vous rembourser, veuillez suivre les consignes ci-dessous.

1. L'article en retour ne doit montrer aucunes traces d'utilisation.
2. L'article doit être retourné dans sa boîte d'origine.
3. La boîte à chaussure d'origine doit être retournée dans un colis d'expédition afin d'éviter tout endommagement de la boîte à chaussure, vous pouvez réutiliser l'emballage d'envoi.
4. Il est strictement interdit de scotcher la boite d'origine
5. Il faut remplir ce formulaire et l'insérez dans le colis avec le bon de livraison.
   Dans le cas où vous n'avait plus votre bon de livraison.
   Veuillez inscrire votre numéro de commande dans « Autres, à savoir » à la fin des conditions de ce formulaire.

Si le retour ne correspond pas aux conditions ci-dessus le retour ne sera pas accepté. Vous recevrez un avis à ce sujet.

Le colis doit être envoyé par la Poste a l'adresse ci-dessous:

SARL GT26

56 RUE GREUZE

69100 VILLEURBANNE

FRANCE

Il faut donc ce rendre dans un bureau de poste pour effectuer l'envoie du retour.

LE RETOUR PEUT CE FAIRE UNIQUEMENT AVEC LA POSTE

Veillez a conserver le numéro du colis retour.

REMBOURSEMENT. Des réception de l'article, nous vous reverserons le montant de la facture (ou la partie concernant l'article retourné) sur votre compte débiteur suivant cinq jours ouvrables.

ECHANGE

1. **Mauvaise taille : La commande ne correspond pas ?**

L'article peut être échangé en utilisant ce formulaire.

- L'échange peut seulement s'effectuer si l'article est en stock.

Si la taille souhaitée est en rupture de stock, le retour sera traité comme un retour classique, donc votre commande sera remboursée.

Remplissez le formulaire ci-dessous pour votre échange.

Nous échangeons les chaussures qu'après avoir ouvert et contrôlé le retour.

Vous recevrez une confirmation de l'expédition du nouveau colis ainsi que votre nouveau numéro de colis par mail

Les retours sont traités sous 48h des réceptions.

NOTE / RAISON DE RETOUR

Remboursement ☐ **/ Échange** ☐

Échange contre la taille : .....

Numéro de commande (obligatoire)

.....

Autres, à savoir :

.....

.....

Les frais de retour sont à votre charge, sauf s'il y a une erreur de notre part lors de l'envoie.